

ORGANISATIE:	GGZ Drenthe
ORGANISATIEONDERDEEL:	GGZ Drenthe
FUNCTIE:	Ervaringswerker Zorgteam
FUNCTIECODE:	2.1.1.01.102
PEILDATUM:	01-10 2011
FWG INDELING:	FWG 45
AKKOORD MANAGER PO&O:	
DATUM VASTGESTELD:	01-11- 2011

#### **ALGEMEEN**

##### ***Doelstelling/kern van de functie***

De ervaringwerker schept de voorwaarden die bevorderend zijn voor het herstelproces van de cliënt. Ondersteunt cliënten vanuit ervaringsdeskundigheid/cliëntenperspectief door middel van zelfstandig cliënten contact en bevordert herstelgeoriënteerde zorg door advies aan het team.

##### ***Plaats in de organisatie***

De medewerker ontvangt hiërarchische leiding van de teammanager van de desbetreffende afdeling.

##### ***Organisatorische context***

De functionaris maakt deel uit van het multidisciplinaire team en heeft nauwe contacten met de overige ervaringsdeskundigen binnen de HOEC steen.

## **BESCHRIJVING RESULTAATGEBIEDEN**

1. Uitvoerende herstelactiviteiten
2. Overige taken

## **RESULTAATGEBIEDEN en KERNTAKEN**

### **Uitvoerende herstelactiviteiten**

- Stelt met de cliënt een herstel/rehabilitatieplan op en gebruikt daarbij ervaringsdeskundigheid als voorbeeld en steunpunt.
- Bespreekt het opgestelde plan en de voortgang daarvan in het behandeloverleg.
- Onderhoud zelfstandig contacten met de cliënt, ondersteunt de cliënt vanuit eigen kracht, regie en het vermogen om keuzes te maken. Contacten kunnen zowel ambulante als klinische plaatsvinden.
- Biedt de cliënt individuele herstel coaching uitgaande van de herstelvisie
- Biedt praktische en sociale steun aan op geleide van de wensen van de cliënt.
- Zet herstelgroepen op en begeleidt deze.
- Geeft voorlichting aan cliënten over herstel, rehabilitatie en ervaringskennis met betrekking tot de behandeling en begeleiding.
- Werkt vanuit het perspectief van cliënten en behartigt het verhaal van de cliënt en verwoordt klachten en wensen ten aanzien van de behandeling.

### **Overige taken**

- Participeert in het netwerk van ervaringsdeskundigen GGZ Drenthe.
- Participeert in de zorgontwikkeling van de teams. Levert een bijdrage aan de deskundigheidsbevordering op het gebied van herstel. Geeft gevraagd en ongevraagd advies op dit gebied.
- Participeert in overleggen van externe instanties (landelijk en regionaal).
- Ondersteunt en adviseert collega ervaringsdeskundigen bij het invullen en uitvoeren van de functie van ervaringsdeskundige

**FUNCTIE-EISEN (FWG GEZICHTSPUNTEN)**

KENNIS	Kennis op minimaal hbo-niveau is vereist en een opleiding op het gebied van ervaringsdeskundigheid. Kennis van het vakgebied herstel en rehabilitatie. Tevens persoonlijke ervaringsdeskundigheid vereist met de geestelijke gezondheidszorg. De kennis op het vakgebied wordt bevorderd en onderhouden.
ZELFSTANDIGHEID	Werkzaamheden worden zelfstandig uitgevoerd binnen aangegeven richtlijnen en getoetst door rapportage aan teammanager. Het nemen van initiatieven is belangrijk in de functie. Terugval is mogelijk op de teammanager
SOCIALE VAARDIGHEDEN	Sociale vaardigheden zijn vereist, zowel intern als extern, tijdens werkcontacten op diverse niveaus binnen de organisatie.
RISICO'S VERANTWOORDELIJKHEDEN EN INVLOED	Er is kans op materiële schade en kans op beschadiging van het imago van de instelling door externe contacten. Er is kans op immateriële schade in het ondersteunen van cliënten. Invloed kan worden uitgeoefend op de beslissingen die worden genomen in het team.
UITDRUKKINGS- VAARDIGHEID	Mondelinge uitdrukkingvaardigheid is nodig bij het hebben van interne en externe contacten Schriftelijke uitdrukkingvaardigheid is nodig voor het schrijven van rapporten.
BEWEGINGSVAARDIGHEID	Bij het gebruik van de PC is typevaardigheid vereist.
OPLETTENDHEID	Oplettendheid is nodig voor het signaleren van mogelijkheden om het herstel-denken binnen de organisatie te kunnen bevorderen. Daarnaast is oplettendheid nodig om veranderingen in de toestand en andere omstandigheden van de cliënt tijdig te signaleren.
OVERIGE FUNCTIE-EISEN	Geduld, volharding en doorzettingsvermogen is nodig om het herstel-denken binnen de organisatie te bevorderen. Daarnaast zijn systematiek en ordelijkheid van belang. Integriteit en betrouwbaarheid zijn aan de orde bij het werken met vertrouwelijke cliënteninformatie. Correct gedrag is vereist bij het geven van cursussen en presentaties, zowel intern als extern.
INCONVENIËNTEN	Psychische belasting treedt op door de confrontatie met levensverhalen van cliënten en het voortdurend bewijzen van het belang van herstelondersteunend zorg binnen de organisatie en de pioniersrol die vervuld wordt.